WARRANTY REGISTRATION   保固登錄

回函表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** |  | **E-MAIL** |  |
| **電話** |  | **手機** |  |
| **產品型號** |  | **購買日期** |  |
| **製造號碼** |  | **購買地點** |  |
| **反應事項** | | | |
|  | | | |
|
|
|
| **備註：請將填寫好之表格E-Mail：**[**genios.service@gmail.com**](mailto:genios.service@gmail.com)**客服人員盡速為您處理** | | | |
| **※服務保固範圍** ‧本公司小家電系列產品，自購買日起享一年有全機零組件免費檢修與更換零組件之服務。 ‧本服務保證內容之範圍不包含產品外觀及任何隨機附贈之產品，消耗品(如電池、燈泡、濾網、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、遙控器、說明書等)之損壞或遺失。 ‧除另有契約規定外，服務區域限中華民國境內。 ‧本保證書服務範圍條款僅適用本次購買之機型。 **※注意事項** ‧若產品使用於公共場所或特殊地區(如海邊、硫磺區、溫泉區等)時，自購買日期起全機商品保證期限為半年，使用於營利商業場所則不提供保固。 ‧如經本公司工程師檢查後判定屬於因安裝不良引起之故障或危險安裝無法處理時，請顧客聯絡原安裝之電器行負責處理，本公司不負安裝保固之責任。 ．若未於購買處填寫日期及蓋店章，則以機體機號換算製造日期，三個月後翌日起計算保固期間。 ‧保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收「外出基本費」。 ‧若產品為福利品，全機零組件保證期限一年，但外觀不保固。 **※如有下列情形之一者，雖在保證期間內亦不予免費優待：** ‧由於天災地變或人為引起之故障或損毀。 ‧因使用之過失或使用錯誤，以致商品故障或損毀。 ‧擅自改裝商品或經外人檢修所引起之故障或損毀。 ‧安裝位置之遷移或搬運所引起之故障或損毀。 ‧偏遠地區及山區之服務，不論是否超過保證書期間均酌收服務費。 ‧違反說明書安全使用而導致產品不良。 | | | |

**．總代理：婕尼思股份有限公司**

**．公司網址：**[**http://www.webdo.cc/matrix/index.php**](http://www.webdo.cc/matrix/index.php)

**．服務時間：週一至週五AM 08:30-PM 05:30 (例假日除外)**

**．服務電話：0800-081-008**

**．服務地址：桃園市蘆竹區大竹北路630巷111號**

**．服務信箱：**[**genios.service@gmail.com**](mailto:genios.service@gmail.com)