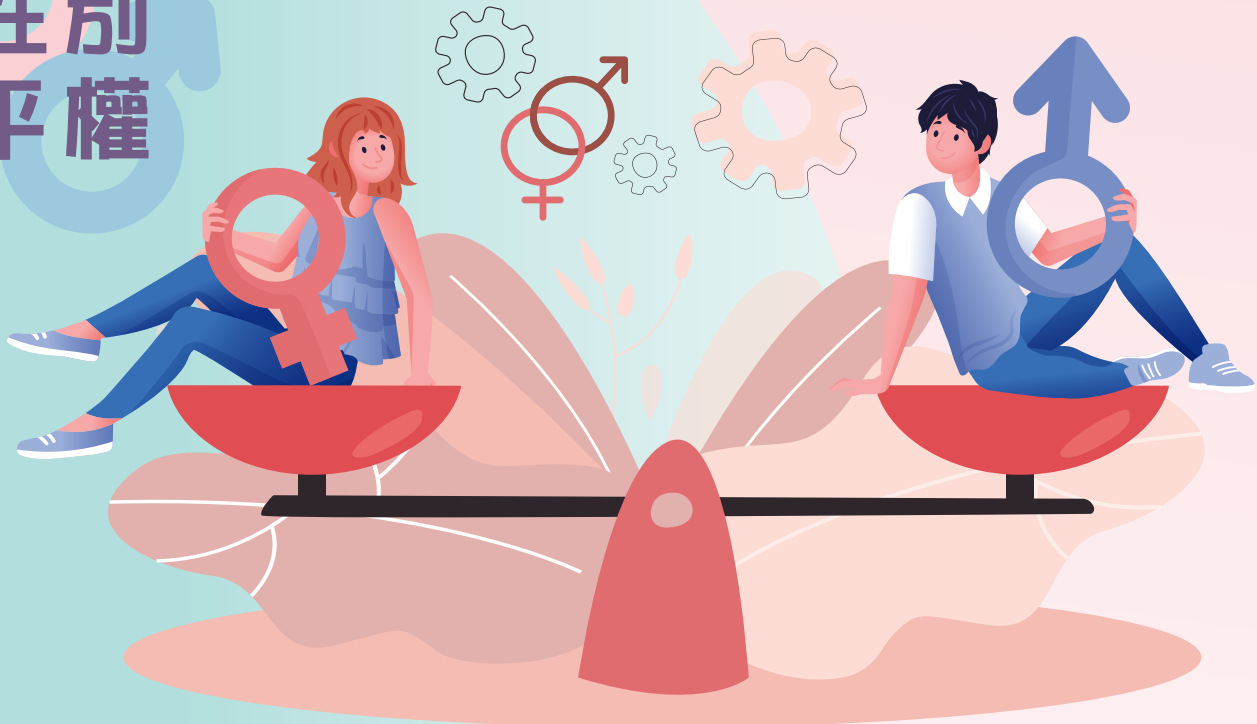


# 性別平權

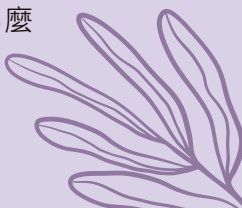


## 從家務分工談性別平權

「每天像陀螺一樣轉個不停，家事永遠做不完，小孩什麼都要找媽媽！那我能找誰？」阿玉以充滿無奈的語氣對社工訴說著自己的辛勞。「我老公在家都不做家事、不幫忙照顧小孩耶！我上班這麼累，回家還要做那些沒人要做的事。每天忙到晚上十二點還忙不完，全家人都睡了我還不能睡！」美美同樣語氣酸澀。然而，這些只是家庭生活中常見問題裡的冰山一角。

社會上，普遍的刻板印象為「男主外，女主內」。根據聯合國婦女署於近年發布的報告得知，全球每天共160億小時的無償工作中，女性大約需要承擔3/4的時間。在台灣，仍有許多女性在結婚生子後，選擇退出勞動市場，一肩扛下照顧孩子、打理家務的責任。甚至許多職業婦女，白天在職場工作，晚上還得照顧小孩、處理家務，分身乏術，所有的時間分配都受到壓縮，身心負荷常在極限的邊緣。男性則被要求擔起全家生計，這不只阻礙男、女性的自我發展、探索，對於社會整體勞動力也是一大損失。同時，社會上供給弱勢女性的援助也較多，女性也較男性願意對外尋求協助。顯然，臺灣的性別文化不但壓抑女性追求個人成就，也使男性背負過重的社會期待。

家事勞動上可見的性別差異現象為，當夫妻雙方都是全職工作者，行使親職時，有一方可能必須承擔更多的家務量，而其中一方在這些承擔的家務裡，大多是與孩子互動這類相對「有趣」的任務，例如陪孩子玩。除了相對無趣的家事（像是煮飯洗碗洗衣、清潔打掃居家環境、幫孩子換尿布洗澡等被視為傳統女性的工作），以及相對有趣的家事（例如陪小孩玩、遛狗、洗車、修繕、倒垃圾等）這些看得見的家事勞動外；還有常被忽略卻又加諸在單一人身上的情緒勞動。比如，記得家人什麼東西放在哪、誰需要什麼物品、日用品購物清單、家庭開銷、家人的行程等。這些「看不見」的情緒勞動，是那麼



瑣碎又不經意，但這些小事綜合起來就會變成生活中讓人身心俱疲的大事。

因此，在救世會服務婦女、家庭時，打破性別框架，提升兩性平權的努力，除了宣導外，更主張要從成人的身教做起。如果小孩在家裡總是看到媽媽或爸爸其中一方在做家事，忙裡忙外，另一方卻在沙發上休息、看電視、滑手機，久而久之，小孩會認為，這就是爸爸、媽媽的形象，長大後，自然就對家務分工產生了刻板印象。

推動性別平權期望達到的目標，是每個人都能保有自己的特質，做自己想做的事，過自己想過的生活，不需要顧忌他人的眼光，更不需要迎合他人的期待。要走到這個境地並不容易，無論是男性或女性，都應該尊重彼此間的差異，雙方都能改變觀念，互相尊重，願意傾聽與溝通，才能逐漸落實兩性平權。

## 志工培訓課程 | 服務禮儀與應對技巧

自救世會承辦內湖婦女中心並發展場館活化後，中心的場地管理與方案辦理常需仰賴志工的協助方能順暢進行。為讓民眾獲得更適切的服務，中心特別籌辦志工培訓課程——「服務禮儀與應對技巧課程」，並邀請表達溝通專家——彭瑞蘭老師為我們講授接聽電話禮貌之技巧及服務注意事項。

課程一開始，老師直接破題說明服務最重要的是「笑」道，即提供民眾被服務時的愉快經驗，而愉快經驗中包含兩大要素——民眾情緒被傾聽、生活問題被處理，提供了優質的服務，不僅單位的形象好，志工個人的形象也會提升；接著，講師以接聽電話的「五要」——口齒要清晰、音量要適中、語氣要親切、語速要適中、聲調要稍高，以及志工服務時的「五忌」——勿以貌取人、勿揣測民眾身分、勿埋首工作，對民眾不理不睬、勿面無笑容、勿議論在場或剛離開的民眾，重新提醒志工服務最基本且核心的要點，協助志工複習服務的重點。

最後，講師邀請志工實際演練不同的來電情形，並在一旁適時地調整及帶領，協助志工及時修正服務中的不足之處，隨著反覆的練習，志工們原本生疏的接聽技巧逐漸轉化為親切且專業的電話禮儀，在提升服務品質的同時，亦達到志工自我成長、「活到老，學到老」的樂齡精神。



# iShare分享愛，用愛點燃愛



永豐商店邀請您開春挺公益，行動支持基督徒救世會「2022 急難婦幼家庭救援」計劃，攜手扶助弱勢家庭，守護脆弱兒童，愛心捐款滿額即贈防疫必備禮！

\* 小叮嚀：捐款朋友請務必填寫聯絡電話欄位，方便送貨時聯繫唷！



捐助滿3000元

贈



100抽X72包 (共6袋)

(本款如遇贈完，將以蓬厚柔頂級款出貨)

捐助滿2000元

贈



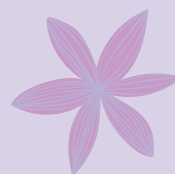
1800mlX1瓶  
+1500ml補充包X1包

愛心朋友至永豐商店ishare平台購物，每筆消費，永豐商店將提撥5%捐款給基督徒救世會，用愛點燃愛！

您購買，永豐捐款



掃描進入購物平台



## 快速捐款



信用卡線上捐款



LINE Pay捐款  
(請備註禮品項目)



Pi錢包捐款  
(請備註禮品項目)



紙本五倍券捐款  
預約登錄愛心禮

## 活動說明

1. 本期活動至2022/04/30止，歡迎使用期刊所附郵政劃撥單及信用卡授權書。
2. 禮品贈送說明：捐款人依單筆捐款金額選擇禮品，禮品數量依捐款金額累計贈送，捐款完成之次月由愛心廠商出貨；如遇禮品贈罄，將有專人通知並改以等值禮品替代出貨；本會皆保留修改、變更或終止本活動之權利，未盡事宜以本會活動網頁公告為主。捐款專線 02-2729-5961#112、114。
3. 2022急難婦幼家庭救援計劃公益勸募活動，衛部救字第1101364856號。



郵政劃撥捐款單

郵政劃撥儲金存款單

帳號	12331477	金額 新台幣 (小寫)	仟	佰	拾	萬	仟	佰	拾	元	◎本收據由電腦印錄請勿填寫	
郵政劃撥儲金存款收據												
通訊欄		戶名	財團法人台北市基督徒救世會 社會福利事業基金會								收款帳號	
<input type="checkbox"/> 一般捐款·非指定用途(不參加活動)		寄款人									存款金額	
<input type="checkbox"/> 參加「2022 急難婦幼家庭救援」勸募活動 捐款 2000 元·贈以下禮品二選一： <input type="checkbox"/> 橘子工坊天然濃縮洗衣精組合 (1800ml/瓶+補充包 1500ml/包) <input type="checkbox"/> Hello Kitty 塩味奶油方塊酥小火車禮盒 (方塊酥 10g x 8 包入) 捐款 3000 元·贈以下禮品二選一： <input type="checkbox"/> 五月花落小夥伴抽取衛生紙 (100 抽 x 72 包/箱) <input type="checkbox"/> Hello Kitty 雪米餅造型筒禮盒 (雪米餅 11.8g x 10 包入) (活動至2022/04/30止)		姓名								電腦紀錄		
		通訊處	□□□-□□									經辦局收款戳
		電話										
CSS202203		經辦局收款戳										
虛線內備供機器印錄用請勿填寫												



捐款方式

▶ 電子發票捐贈碼 0770223

▶ 手機捐款

中華電信用戶手機直撥「51151」  
台灣大哥大用戶手機直撥「5180127」

▶ 銀行匯款

銀行：玉山銀行(銀行代碼808)·基隆分行(代碼0118)  
帳號：0118-466026564  
戶名：財團法人台北市基督徒救世會社會福利事業基金會  
(匯款完成·請務必來電來信通知·以開立收據。)

▶ 支票捐款

戶名：財團法人台北市基督徒救世會社會福利事業基金會  
(請寄至台北市信義區基隆路一段394號10樓·資發處收)

▶ 線上捐款



信用卡授權書 我願意成為基督徒救世會的贊助會友 (本表可放大影印使用)

每月固定捐款  500元/月  1000元/月  1500元/月  其他：\_\_\_\_\_元/月  
自西元\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月起至西元\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月止  
 單筆捐款 \_\_\_\_\_元。  訂閱期刊  訂閱EDM  
填寫完畢請傳真到02-2729-5952或照相寄到donate@csstpe.org.tw  
郵寄地址：110台北市信義區基隆路一段394號10樓

CSS202203

持卡人姓名	身分證字號	*申請國稅局上傳者必填		出生日期	年 月 日
信用卡簽名	信用卡有效期	月	年	發卡銀行	
信用卡號	(與信用卡上簽名相符)	信用卡別 <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> JCB <input type="checkbox"/> AE			
聯絡電話	日： 夜：	E-mail：			
通訊地址					
開立收據之抬頭	收據寄送方式	<input type="checkbox"/> 不寄收據 <input type="checkbox"/> 單筆收據 <input type="checkbox"/> 年度收據 <input type="checkbox"/> 本人同意救世會將捐款資料上傳至國稅局以供報稅用			
統一編號	收據地址	<input type="checkbox"/> 同上 <input type="checkbox"/> 其他：			
備註					
<input type="checkbox"/> 一般捐款·非指定用途(不參加活動) <input type="checkbox"/> 參加「2022 急難婦幼家庭救援」勸募活動 捐款 2000 元·贈以下禮品二選一： 捐款 3000 元·贈以下禮品二選一： <input type="checkbox"/> 橘子工坊天然濃縮洗衣精組合 (1800ml/瓶+補充包 1500ml/包) <input type="checkbox"/> 五月花落小夥伴抽取衛生紙 (100 抽 x 72 包/箱) <input type="checkbox"/> Hello Kitty 塩味奶油方塊酥小火車禮盒 (方塊酥 10g x 8 包入) <input type="checkbox"/> Hello Kitty 雪米餅造型筒禮盒 (雪米餅 11.8g x 10 包入)					

救世愛

發行人：解慧珍

出版者：財團法人台北市基督徒救世會  
社會福利事業基金會

電話：02-2729-5961

傳真：02-2729-5952

劃撥帳號：12331477

戶名：基督徒救世會

地址：11051台北市信義區  
基隆路一段394號10樓

服務信箱：service@csstpe.org.tw

\*活動至2022/04/30止

## 急重症嬰幼兒家庭的後盾

Annisa 是個有雙美麗大眼的印尼女孩。3 歲的她，隨爸媽來到台灣生活，每天和爸媽一起去茶園工作，經濟雖不富裕，卻也過得開心。就在一次忘我地飛奔父母懷抱時，她沒來由的跌倒了，本以為是跑太急的意外，Annisa 卻在就醫時被診斷出罹患有水腦的重症，她爸爸媽媽的世界瞬間崩塌了。

腦瘤、水腦症、化療、放射線療法、失語症、癱瘓.....，對 Annisa 的爸媽而言是比異國語言更難懂的文字。本就中文不好的他們，根本無力招架這些醫療用詞，更不用說沉重的醫療負擔。媽媽為照顧 Annisa 辭去工作，24 小時待命照顧，爸爸只能拼命打工賺錢。然而即使 Annisa 爸媽的薪資、儲蓄扣除生活費用，已全數支付醫療費用，不斷攀升的醫療費，任何家庭都難以招架，更遑論是在台的移工家庭。

醫療費用與照顧壓力，且病情反覆等一連串的惡耗讓 Annisa 的爸爸媽媽喘不過氣，為此醫院尋求救世會協助，詢問補助醫療費用之可能性。本會考量此家庭收入微薄，加上孩子為急重症患者，在台舉目無親，其他社會福利資源介入有限，為協助孩子能獲得妥善的住院醫療照顧，而提供醫療支持補助。

慶幸的是，在本會提供醫療補助後，Annisa 順利切除腫瘤，病情也稍微穩定；且因為媽媽非常配合醫囑，不願放棄任何治療機會，持續積極復健，Annisa 已從完全無法開口說話，進展到可以叫媽媽，為後續返回印尼繼續的癒後照顧奠定好的開始，實在叫人欣慰！也希望有朝一日能傳來 Annisa 恢復靈動模樣的消息。

父母在面臨孩子罹患重症、癌症、早產或罕見疾病時，通常會想盡辦法全力救治。但照顧壓力、往返奔波醫療院所、龐大的醫療費用，家庭在無力負荷而承受不住時，有時無法選擇較為昂貴卻較為有效的醫療處置。

本會本著關懷的精神，提供於雙北地區醫院就醫之6歲以下嬰幼兒，經醫師診斷為重症、癌症、早產或罕見疾病，且符合脆弱家庭狀況者，每名每年累計補助最高新台幣三萬元整。期盼透過補助，能減輕同樣遭遇家庭的經濟負擔，孩子也能獲得適切的醫療照顧，若有需要的家庭，可連絡本會提供急重症嬰幼兒醫療支持服務。



## DoReMi 好好玩 | 親子五感體驗課程

「親愛的小君你好嗎？歡迎來到音樂教室。你可以摸摸身邊的東西，搖搖前面的盒子，聽聽看有什麼聲音？也可以把手放在老師手上，和老師一起唱歌……」老師分別對每個孩子唱出歡迎的歌聲，只見孩子興奮又專注的看著老師，深怕漏掉了什麼，迫不及待的想要摸摸前面看似新奇卻又有點熟悉的盒子。

餅乾盒上貼了老虎貼紙，裡面裝了米及紅豆，就變身成應景、充滿年味的自製手搖鈴，高音低音、大聲小聲悉聽尊便；接著是化身為「風」的大絲巾，輕輕的吹向孩子們，隨著音樂一會兒包裹住孩子，一會兒飄向遠方，孩子們就像玩躲貓貓一樣又跑又藏，也像極了爸媽的擁抱，溫柔守護著孩子們；用完的衛生紙捲筒綁上緞帶，就成了打招呼和按摩的最佳工具。最神奇的是，兩個紙捲筒組合成鼓棒，加上鈴鼓，就成了夢幻鼓組！參與的孩子都玩得不亦樂乎，打自己的鼓還意猶未盡，乾脆把所有人的鼓集結在一起，打打你的、打打我的，小小鼓隊就這樣應運而生，孩子們既得意又開心。

「今天好玩嗎？」小君用力的點點頭，即便透過口罩都可以感覺到他臉上的笑意。小君媽媽也感激的說出今天的運動量足夠，晚上應該可以好好睡覺了，且回家後也有新鮮的玩意兒可以跟小孩玩，感覺輕鬆不少，真是又歡樂又有收穫的週末假期！

這是本會2/19與財團法人立賢教育基金會合辦的親子五感體驗課程中的部分課程剪影。當天透過音樂播放、唱歌、敲打樂器，體驗音樂的各種形式，以聽、唱、律動，創作、樂器操作、跑跳，配合節奏練習粗大動作。不僅僅是聽覺，也涵括了觸覺等感官刺激，更讓家長們體驗到原來音樂就在生活之中。只要發揮創意，拾起家中唾手可得的絲巾、餅乾盒、麥片盒、衛生紙捲筒等物品，也能成為親子間互動的媒介，拉近親子距離。

您也想要與孩子共同體驗充滿歡笑又能促進親子對話的五感課程嗎？歡迎參加本會3/19於臺北市內湖婦女暨家庭服務中心舉辦的「與孩子一起玩出情感」課程，透過繪本引導孩子對身體的感知與表達，從遊玩中培養感情與默契，創造單屬於親子特定的共同圖像記憶。

### 課程資訊

日期：111年3月19日（六）

時間：上午 9:30~12:30（暫定）

地點：台北市內湖區康樂街110巷16弄20號7樓

適合年齡層：以育有 4-6歲兒童之家庭為主，預計招收 4-6 對親子。

~ 歡迎報名 ~

