

臺北市府社會局委託辦理 111-112 年度居家服務品質監測及人力培訓方案  
112 年度居家服務人力繼續教育訓練【課程簡章】

✎ 課程目的：

藉由照顧服務繼續教育課程，並依照學員專業能力分級，規劃不同程度的課程，以提升與加強業務負責人及居家服務督導員專業知能。

- (1) 提升居家服務人力的專業知能。
- (2) 有助於居家服務品質的強化。
- (3) 明定照顧服務人力專業定位。
- (4) 強化專業形象，增加職業認同。

✎ 辦理單位：

主辦單位：臺北市政府社會局

委辦單位：社團法人台灣老人暨長期照護社會工作專業協會

合辦單位：台北市聯合醫院陽明院區

✎ 完訓及積分認證：

1. 當日課程全程參與，並於時限內完成線上前、後測，且後測達 70 分以上
2. 完訓將提供繼續教育訓練研習證明書
3. 長照人員積分（申請中）

✎ 參加對象：

目前服務於臺北市設立之居家式長照機構之薦派參訓人員

✎ 報名人數：每堂課程人數上限為 80 人(額滿為止)，每間機構 1 位。

(如報名名額未達 80 人，將再開放機構第 2 位報名)

✎ 報名方式：

1. 皆採用 本會官網線上報名 方式進行。

[http://www.eswa.org.tw/portal\\_d16.php?owner\\_num=d16\\_340960&button\\_num=d16](http://www.eswa.org.tw/portal_d16.php?owner_num=d16_340960&button_num=d16)

2. 本課程全程免費，報名成功後，非不可抗拒之因素，請勿缺席。若有任何疑問，請來電：(02)2567-7985，台灣老人暨長期照護社會工作專業協會 連專員。

3. 上課地點：

- 臺北市聯合醫院-陽明院區(9 樓大禮堂)  
(地址:臺北市士林區雨聲街 105 號)
- 國立台灣大學醫學院附設醫院-北護分院(文教大樓第一會議室)  
(地址:臺北市萬華區內江街 87 號)

✎ 課程注意事項：

1. 課程講義、課前測驗、課後測驗以及課後滿意度等相關課前通知，**最晚於開課前三天以報名填寫之 Email 方式寄出。**
2. 離開教室超過 30 分鐘或逾該課程總時間 1/4，該堂課視為缺席不予完訓，且不列計專業積分送審。
3. 本課程將**全程錄影錄音。**
4. 參訓人員如未依規參訓，本會將發文給臺北市政府社會局及人員所屬機構。

📅 課程時間及報名時間

上課時間	課程類別	授課對象	課程名稱	授課時間	師資規劃	上課地點	報名時間
8/2 13:00-15:00	初階課程 (適合居家服務工作未滿2年者)	居服督導	常見居家服務個案權益相關法令介紹-基礎篇	2小時	徐國強	臺北市聯合醫院 陽明院區 (9樓大禮堂)	7/5(三) 上午 9:00-12:00 開放報名 如有候補名額， 於 7/6(四)上午 9:00-12:00 開放報名
8/2 15:00-17:00	初階課程 (適合居家服務工作未滿2年者)	居服督導	異常事件風險危機 分級判定	2小時	徐國強		

上課時間	課程類別	授課對象	課程名稱	授課時間	師資規劃	上課地點	報名時間
8/9 08:00-09:00	管理課程	業務 負責人	常見居家服務勞動相關法令介紹	1小時	李庚霈	臺北市聯合醫院 陽明院區 (9樓大禮堂)	7/10(一) 上午 9:00-12:00 開放報名 如有候補名 額，於 7/11(二) 上午 9:00-12:00 開放報名
8/9 09:00-10:00	初階課程 (適合居家服務工作未滿2年者)	業務 負責人	業務計畫之規劃與撰寫	1小時	林玉琴		
8/9 10:00-12:00	初階課程 (適合居家服務工作未滿2年者)	業務 負責人	居家照顧服務員勞動機制	2小時	林玉琴		

上課時間	課程類別	授課對象	課程名稱	授課時間	師資規劃	上課地點	報名時間
8/9 13:00-15:00	進階課程 (適合居家服務工作 2 年以上者)	居服督導	居家服務個案管理	2 小時	黃秋華	臺北市聯合醫院 陽明院區 (9 樓大禮堂)	7/10(一)下午 13:00-16:00 開放報名 如有候補名額，於 7/11(二)下午 13:00-16:00 開放報名
8/9 15:00-17:00	進階課程 (適合居家服務工作 2 年以上者)	居服督導	提升督導管理照服員 能力	2 小時	梁若欣		

上課時間	課程類別	授課對象	課程名稱	授課時間	師資規劃	上課地點	報名時間
8/14 13:00-14:00	管理課程	業務 負責人	居家服務創新方案研發	1 小時	王潔媛	臺北市聯合醫院 陽明院區 (9 樓大禮堂)	7/17(一)上午 9:00-12:00 開放報名 如有候補名額，於 7/18(二)上午 9:00-12:00 開放報名
8/14 14:00-15:00	管理課程	業務 負責人	居家服務品質改善策略	1 小時	王潔媛		

上課時間	課程類別	授課對象	課程名稱	授課時間	師資規劃	上課地點	報名時間
8/16 08:00-10:00	進階課程 (適合居家服務工作2年以上者)	業務 負責人	團體督導理論與 實作	2小時	梁若欣	臺北市聯合 醫院 陽明院區 (9樓大禮堂)	7/17(一)下午 13:00-16:00 開放報名 如有候補名 額，於
8/16 10:00-12:00	進階課程 (適合居家服務工作2年以上者)	業務 負責人	常見居家服務機構相關 法令介紹-進階篇	2小時	詹玉蓉		7/18(二)下午 13:00-16:00 開放報名

上課時間	課程類別	授課對象	課程名稱	授課時間	師資規劃	上課地點	報名時間
8/22 13:00-15:00	管理課程	業務 負責人	居家服務風險管理	2小時	蘇興中	臺北市聯合 醫院 陽明院區 (9樓大禮堂)	7/24(一)上午 9:00-12:00 開放報名 如有候補名 額，於
8/22 15:00-16:30	進階課程 (適合居家服務工作2年以上者)	業務 負責人	居服感染管制教育-進階 篇	1.5 小時	朱凡欣		7/25(二)上午 9:00-12:00 開放報名

上課時間	課程類別	授課對象	課程名稱	授課時間	師資規劃	上課地點	報名時間
8/23 08:00-09:00	初階課程 (適合居家服務工作未滿2年者)	居服督導	杜絕職場性騷擾保障你我權益	1小時	文上賢	國立台灣大學醫學院附設醫院北護分院 文教大樓 2樓第一會議室	7/24(一)下午 13:00-16:00 開放報名 如有候補名額，於 7/25(二)下午 13:00-16:00 開放報名
8/23 09:00-10:30	初階課程 (適合居家服務工作未滿2年者)	居服督導	居家服務人員自我健康管理	1.5小時	李莉		
8/23 10:30-12:00	初階課程 (適合居家服務工作未滿2年者)	居服督導	居服感染管制教育-基礎篇	1.5小時	李莉		
8/23 13:00-15:00	初階課程 (適合居家服務工作未滿2年者)	居服督導	紀錄撰寫、照顧計畫書寫方面技巧之課程	2小時	吳家慧		
8/23 15:00-17:00	管理課程	居服督導	居家服務個案資料分析與應用	2小時	吳家慧		