

居民成為社區型環境學習中心解說志工所需的參與行為模式及影響解說滿意度因素之探討

林明瑞^{1*}、林珮辰²

¹ 國立臺中教育大學環境教育及管理碩士班教授

² 國立臺中教育大學環境教育及管理碩士班研究生/臺中市立忠明高中教師

摘要

本研究旨在探討居民成為社區型環境學習中心解說志工所需的參與行為模式及影響解說滿意度因素為何，以及各行為變項間相互影響之關係。本研究之「解說志工社區意識、社區參與及解說滿意度模式」，整體適配良好(GFI=0.90, SRMR=0.046, RMSEA=0.076, CFI=0.90)。由模式得知，解說志工的參與動機受社區意識影響最大；解說志工的參與動機對其社區參與的影響最大。解說志工的社區意識(效果值0.45)、社區參與(效果值0.21)及解說志工能力(效果值0.69)對其解說滿意度有正向及顯著的影響，其中以解說志工能力影響最大；而解說志工的能力中，以解說志工的個人特質此項能力對解說滿意度影響最大。再者志工解說滿意度，又可視為社區型環境教育學習中心環境教育推動成效的一部份，因此若欲促成社區型環境教育學習中心的環境教育推動成效，可以從加強解說志工的能力(尤其個人特質)著手，其次是加強解說志工的社區意識。

關鍵字：社區參與、社區意識、解說志工、解說志工能力、解說滿意度

投稿日期：2015年3月10日；接受日期：2016年03月31日

* 通訊作者

其中又以熱忱與愛心、善解人意及愉悅的外表和笑容三項個人特質對解說滿意度影響最大。

二、建議

依據本研究的發現，建議成立解說志工成長營，解說志工可以藉此增加知識、學習技能。亦建議社區型環境學習中心應每隔一段時間舉辦解說志工再培訓及解說能力再強化的訓練，以提高解說志工的解說滿意度。

陸、參考文獻

- 王俊秀(1994)。公害認知地圖與垃圾考古——社區環境行為之考察。**環境教育季刊**，**21**，36-46。
- 李沛良(1992)。社會研究的統計分析。臺北市：巨流圖書。
- 李崑山(1998)。鄉土教學活動設計初探。**北縣教育**，**23**，66-70。
- 李永展(1995)。社會環境權與社區發展。**社區發展季刊**，**69**，53-61。
- 沈桂枝(2001)。活動型老人之社區參與行為與社會支持之相關研究(未出版之碩士論文)。國立台北護理學院護理研究所，臺北市。
- 吳珮雯(2003)。高雄市居民社區意識、社區參與及對社區發展協會滿意度之關係研究(未出版之碩士論文)。高雄醫學大學行為科學研究所，高雄市。
- 吳坤良(1999)。老人的社區參與動機、參與程度與生活適應之相關研究。**北縣成人教育輔導季刊**，**16**，38-46。
- 吳汪易(2000)。社會福利社區化中社區居民參與社區福利服務之行為意向研究(未出版之碩士論文)。國立中山大學公共事務管理研究所，高雄市。
- 吳宜蓁(1996)。有線電視公益頻道規劃與社區意識的提昇。臺北：電視文化研究委員會。
- 吳忠宏(1999)。解說專業之建立。**臺灣林業**，**25(6)**，41-47。

- 吳忠宏(2001)。解說員證照之研議。**臺灣林業**，27(5)，52-60。
- 吳忠宏、江宜珍(2004)。遊客對解說媒體滿意度之研究：以科學工藝博物館為例。**臺中師院學報**，18(1)，159-183。
- 周儒(2001)。環境教育理想的實踐場域——環境學習中心。**中華民國環境教育學會第四屆研討會論文集**(pp. 17-42)。國立臺灣師範大學，臺北市。
- 周佳雯、蘇文瑜(2008)。居民社區依附與其觀光衝擊認知關係之研究。**運動休閒餐旅研究**，3(1)，117-140。
- 邱皓政(2006)。**結構方程模式：LISREL 的理論、技術及應用**。臺北市：辰皓國際出版製作有限公司。
- 林瑞欽(1995)。「社區意識」凝聚之道。**社會福利**，118，8-17。
- 林明瑞、李雅鳳、謝佳伶、梁玉燕、呂彥慧(2011)。社區型環境學習中心組成要素之探討。**台中教育大學學報**，25(1)，47-65。
- 林士彥、吳忠宏、陳智峰(2006)。解說員特質與服務品質之關係研究：遊客的觀點。**環境教育研究**，4(1)，1-30。doi: 10.6555/JEER.4.1.033
- 施教裕(1997)。社區參與的理論與實務。**社會福利**，129，2-8。
- 侯錦雄、宋念謙(1998)。台中市黎明住宅社區居民社區意識之研究。**建築學報**，24，51-65。
- 陳怡如(2000)。**社區成人教育活動參與及其社區意識之關係研究**(未出版之碩士論文)。國立高雄師範大學成人教育研究所，高雄市。
- 陳其南(1995年2月19日)。經營大台灣從小社區做起。**中國時報**，11版。
- 張明洵、林玥秀(2005)。**解說概論**。臺北市：揚智文化。
- 張其嫻(1993)。**台北市示範社區婦女參與社區發展之研究**(未出版之碩士論文)。東海大學社會工作學系，臺中市。
- 湯幸芬(2001)。**鄉村旅遊的社會影響--對當地居民的知覺與態度影響之分析**(未出版之碩士論文)。國立臺灣大學農業推廣學，臺北。
- 黃光男(1998)。**美術館廣角鏡**。臺北：藝術家。
- 黃芳銘(2004)。**結構方程模式理論與應用**。臺北：五南。
- 楊冠政(1998)。**環境教育**。臺北：明文書局。

- 蔡宏進(1985)。社區原理。臺北：三民書局。
- 詹秀員(2004)。全球化趨勢下臺灣社區工作模式之思維與實踐。社區發展季刊，107，181-198。
- 黃源協、蕭文高、劉素吟(2007)。社區意識及其影響因素之探索性研究。社會政策與社會工作學刊，11(2)，1-33。
- 盧秀琴、楊繼正(1995)。景美溪流環境教育資源調查及教學活動設計。教育部環保小組專題研究計畫成果報告。國立臺北師範學院數理教育系。
- 墾丁國家公園管理處(1994)。解說員的角色功能與解說技巧。墾丁國家公園解說研習手冊。墾丁國家公園管理處，屏東縣。
- 羅雪瑞(2003)。從重要生命經驗探討國家公園解說員環境素養之建構(未出版之碩士論文)。國立臺中教育大學環境教育研究所，臺中市。
- 鍾政偉、賀立行、謝宜伶、陳桓敦(2007)。地方居民態度對推動文化創意產業影響之研究——以苑裡鎮山腳社區為例。鄉村旅遊研究，1(1)，59-88。
- Bentler, P. M., & Wu, E. J. C. (1983). *EQS: Windows user's guide*. Los Angeles, CA: BMDP Statistical Software.
- Hungerford, H. R., & Tomera, A. (1985). *Science methods for the elementary School*. Champaign, IL: Stipes Publishing Co.
- Long, D. A., & Perkins, D. D. (2003). Confirmatory factor analysis of the sense of community index and development of a brief SCI. *Journal of Community Psychology, 31*, 279-296. doi: 10.1002/jcop.10046
- Jöreskog, K. G., & Sörbom, D. (1989). *LISREL 7: A guide to the program and applications*. Chicago, IL: SPSS.
- Miller, D. C. (1983). *Handbook of research design and social measurement (4th ed.)*. New York, NY: Longman.

作者簡介：

林明瑞 國立臺中教育大學環境教育及管理碩士班教授

電話：04-2218-3544

電子郵件：ray@mail.ntcu.edu.tw

通訊處：台中市西區民生路 140 號

林佩辰 國立臺中教育大學環境教育及管理碩士班碩士暨臺中市立忠明高中教師

電話：04-2322-4690#773

電子郵件：fandobig@yahoo.com.tw

通訊處：台中市西區博館路 166 號

Lin, Min-Ray

Professor, Master Program of Environmental Education and Management, National Taichung University of Education

Tel: 04-2218-3544

E-mail: ray@mail.ntcu.edu.tw

Address: No.140, Minsheng Rd., West Dist., Taichung City 403, Taiwan (R.O.C.)

Lin, Pei-Chen

Graduate student, Master Program of Environmental Education and Management, and Teacher, Zhong-Ming Senior high School, Taichung City National Taichung University of Education

Tel: 04-2322-4690#773

E-mail: fandobig@yahoo.com.tw

Address: No.166, Boguan Rd., West Dist., Taichung City 403, Taiwan (R.O.C.)

A Study on Participation Behavioral Model of Residents to Become Volunteer Interpreters of the Community-Based Learning Centers and Influential Factors of Their Interpretation Satisfaction

Lin, Min-Ray^{1*}, Lin, Pei-Chen²

¹ Professor, Master Program of Environmental Education and Management, National Taichung University of Education

² Graduate student, Master Program of Environmental Education and Management, National Taichung University of Education & Teacher, Zhong-Ming Senior high School, Taichung City

Abstract

The aim of the study is to explore the participation behavioral model needed by residents who want to become volunteer interpreters in community-based learning centers and the factors that would influence their interpretation satisfaction as well as the relationship between behavioral variables.

In the research, the volunteer interpreters' community awareness, community participation and interpretation satisfaction models showed great overall goodness of fitness indices (GFI = 0.90, SRMR = 0.046, RMSEA = 0.076, CFI = 0.90). From the models, it was found that the participation motivation of the volunteer interpreters was strongly influenced by their community awareness; the community participation of the volunteer interpreters was strongly influenced by their participation motivation. The volunteer interpreters' community awareness, community participation and interpretation capability influenced their interpretation satisfaction positively and significantly. In particular, the influence of interpretation capability was the highest, meaning that the interpretation satisfaction was deeply influenced by the volunteer interpreters' interpretation capability.

Key words: volunteer interpreter, community awareness, community participation, interpretation capability, interpretation satisfaction

